

## Про роботу із зверненнями громадян за підсумками I півріччя 2018 року

На виконання розпоряджень голови обласної державної адміністрації від 27 лютого 2017 року №125 та від 22 січня 2018 року № 25 інформуємо, що відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні зв'язку між владою та громадянином, з метою вирішення важливих проблем населення районною державною адміністрацією протягом I півріччя 2018 року проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених громадянами питань.

Усього протягом I півріччя 2018 року в районній державній адміністрації опрацьовано 248 звернень, що є на 60 звернень менше показника 2017 року. Відсутні звернення від мешканців району, які надійшли до Кабінету Міністрів України – (0 проти 0), Адміністрації Президента України (0 проти 0), Верховної Ради України – (0 проти 3), але збільшилася кількість звернень, які надійшли до обласної державної адміністрації – (6 проти 4) . Кількість звернень, які надійшли безпосередньо до районної державної адміністрації збільшилась на 20.

Як свідчить аналіз, у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року, протягом I півріччя 2018 року загальна кількість листів від мешканців району залишилась на тому ж рівні - 22.

Всього у зверненнях громадянами порушено 91 питання, кількість яких збільшилася на 20 в порівнянні з минулорічним показником. Зменшилася кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин (10 проти 20), діяльності органів місцевого самоврядування (2 проти 3), комунального господарства (5 проти 5), але збільшилась кількість звернень з питань соціального захисту населення (53 проти 41), транспорту та зв'язку (5 проти 2), охорони здоров'я (2 проти 1). Від найменш захищеної категорії громадян надійшло 51 звернень. Порівняно з аналогічним показником 2017 року відбулося збільшення кількості звернень від багатодітних сімей ( 28 проти 6).

Під час особистого прийому громадян головою районної державної адміністрації та його заступником прийнято 69 осіб, що більше на 19% у порівнянні з відповідним періодом минулого року. Відповідно до розпорядження голови районної державної адміністрації від 16 грудня 2017 року № 637 «Про затвердження графіків особистого прийому громадян, у тому числі виїзних прийомів, головою районної державної адміністрації, заступником голови районної державної адміністрації у 2018 році» у I півріччі організовано та проведено 8 виїзних прийомів у 15 населених пунктах району. У своїх зверненнях громадяни порушили 69 питань, з яких 11 вирішено позитивно, на 58 надано роз'яснення. Від найменш захищеної категорії громадян за звітний період надійшло 42 звернень, що складає 46 % від їх

загальної кількості. Найбільш актуальними виявилися питання соціального захисту населення.

З метою вирішення невідкладних проблем громадян в районній державній адміністрації діє «гаряча» телефонна лінія. За звітний період на гарячу лінію голови Великоолександрівської районної державної адміністрації звернулися 18 громадян, що на 12 більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Районною державною адміністрацією були опрацьовані та у визначені строки надані відповіді на усі звернення громадян, що надійшли до урядової «гарячої» лінії та телефонної «гарячої» лінії голови обласної державної адміністрації. Так, протягом I півріччя 2018 року з урядової «гарячої» лінії до районної державної адміністрації надійшло 140 звернень, що на 63 менше минулорічного показника. З телефонної «гарячої» лінії голови обласної державної адміністрації надійшло 17 звернень – у відповідному періоді 2017 року надійшло на 17 звернень більше.

Для сприяння вирішення питань громадянам, з якими вони зверталися до районної державної адміністрації, протягом I півріччя 2018 року щомісяця проводилися засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та Дні контролю. Відповідно до графіка звітування начальників структурних підрозділів районної державної адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян у I півріччі 2018 року прозвітували відділ освіти, управління соціального захисту населення, архівний сектор, служба у справах дітей та відділ агропромислового розвитку. За результатами розгляду голова районної державної адміністрації видав відповідні доручення, хід виконання яких контролювався. Згідно із графіком перевірено додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації. За результатами перевірок виконавцям рекомендовано забезпечити належний розгляд документів і звернень громадян у системі електронного документообігу «АСКОД». Також надавалася практична і методична допомога виконавчим комітетам сільських та селищних рад.

