

## Про роботу із зверненнями громадян за підсумками 9 місяців 2018 року

На виконання розпоряджень голови обласної державної адміністрації від 27 лютого 2017 року №125 та від 22 січня 2018 року № 25 інформуємо, що відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні зв'язку між владою та громадянином, з метою вирішення важливих проблем населення районною державною адміністрацією протягом 9 місяців 2018 року проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених громадянами питань.

Усього протягом 9 місяців 2018 року в районній державній адміністрації опрацьовано 349 звернень, що є на 59 звернень менше показника 2017 року. Відсутні звернення від мешканців району, які надійшли до Кабінету Міністрів України – (0 проти 0), Адміністрації Президента України (0 проти 0), Верховної Ради України – (0 проти 3), зменшилася кількість звернень, які надійшли до обласної державної адміністрації – (8 проти 12) та безпосередньо до районної державної адміністрації (35 проти 46).

Як свідчить аналіз, у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року, протягом 9 місяців 2018 року загальна кількість листів від мешканців району зменшилася на 11.

Всього у зверненнях громадянами порушено 118 питань, кількість яких збільшилася на 47 в порівнянні з минулорічним показником. Зменшилася кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин (12 проти 20), залишилась на тому ж рівні кількість питань діяльності органів місцевого самоврядування (3 проти 3), комунального господарства (5

проти 5), але збільшилась кількість звернень з питань соціального захисту населення (67 проти 41), транспорту та зв'язку (6 проти 4), охорони здоров'я (2 проти 1). Від найменш захищеної категорії громадян надійшло 55 звернень. Порівняно з аналогічним показником 2017 року відбулося збільшення кількості звернень від багатодітних сімей (36 проти 6).

Під час особистого прийому громадян головою районної державної адміністрації та його заступником прийнято 83 особи, що більше на 8,3% у порівнянні з відповідним періодом минулого року, що свідчить про збільшення довіри до органів виконавчої влади. Відповідно до розпорядження голови районної державної адміністрації від 16 грудня 2017 року № 637 «Про затвердження графіків особистого прийому громадян, у тому числі виїзних прийомів, головою районної державної адміністрації, заступником голови районної державної адміністрації у 2018 році» за 9 місяців 2018 року організовано та проведено 11 виїзних прийомів у 18 населених пунктах району. У своїх зверненнях громадяни порушили 76 питань, з яких 14 вирішено позитивно, на 62 надано роз'яснення. Від найменш захищеної категорії громадян за звітний період надійшло 56 звернень, що складає 16 % від їх загальної кількості. Найбільш актуальними виявилися питання соціального захисту населення, ремонту доріг та аграрних відносин.

З метою вирішення невідкладних проблем громадян в районній державній адміністрації діє «гаряча» телефонна лінія. За звітний період на гарячу лінію голови Великоолександрівської районної державної адміністрації звернулися 19 громадян, що на 10 більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Районною державною адміністрацією були опрацьовані та у визначені строки надані відповіді на усі звернення громадян, що надійшли до урядової «гарячої» лінії та телефонної «гарячої» лінії голови обласної державної адміністрації. Так, протягом 9 місяців 2018 року з урядової «гарячої» лінії до районної державної адміністрації надійшло 201 звернення, що на 98 менше минулорічного показника. З телефонної «гарячої» лінії голови обласної державної адміністрації надійшло 22 звернення – у відповідному періоді 2017 року надійшло на 28 звернень більше.

Для сприяння вирішення питань громадянам, з якими вони зверталися до районної державної адміністрації, протягом 9 місяців 2018 року щомісяця проводилися засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та Дні контролю. Відповідно до графіка звітування начальників структурних підрозділів районної державної адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2018 року прозвітували відділ освіти, управління соціального захисту населення, архівний сектор, служба у справах дітей, відділ агропромислового розвитку, відділ з питань надання адміністративних послуг, відділ культури, молоді та спорту та фінансове управління. За результатами розгляду голова районної державної адміністрації видав відповідні доручення, хід виконання яких контролювався. Згідно із графіком перевірено додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації. За результатами

перевірок виконавцям рекомендовано забезпечити належний розгляд документів і звернень громадян у системі електронного документообігу «АСКОД». Також надавалася практична і методична допомога виконавчим комітетам сільських та селищних рад.

