

## Про роботу із зверненнями громадян за підсумками 2018 року

На виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації від 22 січня 2018 року №25 «Про виконання в області актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голови обласної державної адміністрації, стан виконавської дисципліни та роботу із зверненнями громадян за підсумками 2017 року» та резолюції керівника апарату обласної державної адміністрації від 14 грудня 2018 року до №12282/0-18/12 інформуємо, що відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні зв'язку між владою та громадянином, з метою вирішення важливих проблем населення районною державною адміністрацією протягом 2018 року проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених громадянами питань.

Усього протягом 2018 року у районній державній адміністрації опрацьовано 503 звернень, що на 114, або на 18,5%, менше показника 2017 року.

Як свідчить аналіз, протягом 2018 року зменшилася кількість звернень від мешканців району до Верховної Ради України – 0 (у 2017 році - 3), обласної державної адміністрації – 9 (у 2017 році -13) та зменшилася кількість звернень безпосередньо до районної державної адміністрації (138 проти 148). До Адміністрації Президента України від жителів Великоолександрівського району надійшло 2 звернення (у 2017 році - 1), до Кабінету Міністрів України – 1 (у 2017 році - 0).

Безпосередньо до районної державної адміністрації за звітний період надійшло 138 звернень, що на 10 менше показника минулого року.

Слід відмітити, що протягом 2018 року найбільше надходило звернень від мешканців селищних рад: Великоолександрівської - 128, Калинівської - 29, Білокриницької - 27. 3 Борозенської ОТГ звернулося 63 мешканці. Найбільше надійшло звернень від жителів сільських рад: Малоолександрівської - 26, Давидовобридської – 20, Чкаловської – 18, Новокам'янської – 17, Новодмитрівської - 11.

Всього у зверненнях громадянами порушено 503 питання. Найбільш актуальними залишаються питання соціального захисту - 288( у 2017 році 341) та аграрної політики – 34 (у 2017 році 55). Крім того, мешканців Великоолександрівського району турбували питання житлової політики (14 проти 42), комунального господарства (8 проти 3), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації(3 проти 7),

транспорту і зв'язку (10 проти 6), фінансової, податкової, митної політики (8 проти 1), діяльності органів місцевого самоврядування (3 проти 6).

Від найменш захищеної категорії громадян надійшло 91 звернення, що становить 18% від їх загальної кількості.

Під час особистого прийому громадян головою районної державної адміністрації та його заступником прийнято 107 осіб, що більше на 14 % у порівнянні з відповідним періодом минулого року. У своїх зверненнях громадяни порушили 92 питання, із них: 16 вирішено позитивно, на 76 надано роз'яснення. Найбільш актуальними виявилися питання соціального захисту населення щодо оформлення та виплати субсидії а також питання аграрної політики.

З метою вирішення невідкладних проблем громадян в районній державній адміністрації діє «гаряча» телефонна лінія. За звітний період по телефонній лінії звернулися 21 громадян, що на 7 більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Районною державною адміністрацією були опрацьовані та у визначені строки надані відповіді на усі звернення громадян, що надійшли до урядової «гарячої» лінії та телефонної «гарячої» лінії голови обласної державної адміністрації. Так, протягом 2018 року з урядової «гарячої» лінії до районної державної адміністрації надійшло 322 звернення, що на 62 менше минулорічного показника. З телефонної «гарячої лінії» голови обласної державної адміністрації надійшло 29 звернень, що на 53 менше минулорічного показника звернень.

Звернення, які надходили від жителів району на урядову «гарячу» лінію, стосувались питань призначення житлової субсидії, соціальних допомог, скарги на відмову у призначеннях цих допомог. Жителі сіл прохали про сприяння у виділенні земельних ділянок для ведення особистого селянського підсобного господарства та порушувались питання комунального господарства, Всі звернення розглянуто, заявникам надано відповіді та роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства.

Відповідно до графіка звітування начальників структурних підрозділів районної державної адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян у 2018 році прозвітували 10 керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації. За результатами розгляду голова районної державної адміністрації видав відповідні доручення, хід виконання яких контролювався. Згідно із графіком перевірено додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах районної державної адміністрації. За результатами підготовлено відповідні довідки, які надіслано виконавцям для усунення виявлених недоліків. Також надавалася практична і методична допомога виконавчим комітетам сільських та селищних рад.

У структурних підрозділах районної державної адміністрації та виконкомах селищної, сільських рад відпрацьована система роботи із зверненнями громадян і значних недоліків щодо звернень немає. Аналіз стану виконавської дисципліни по розгляду звернень громадян теж характеризується позитивно. Найбільше громадяни звертаються до управління соціального захисту населення районної державної адміністрації про надання роз'яснень законодавчих актів з соціальних питань.

Для сприяння вирішення питань громадянам, з якими вони зверталися до районної державної адміністрації, протягом 2018 року щомісяця проводилися засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та засідання групи контролю.

Підсумки роботи із зверненнями громадян розглядаються та аналізуються щокварталу на засіданнях колегії районної державної адміністрації, за результатами розгляду видаються відповідні розпорядження.